

Los humanos que trabajan detrás de la inteligencia artificial: experiencias cordobesas, argentinas y latinoamericanas

“Trabajo desde hace un año y medio con IA. Actualmente me desempeño como machine learning engineer (quien diseña, crea y produce modelos de aprendizaje automático para resolver desafíos empresariales) en Rappi”, cuenta Favio Álvarez (27) desde Cartagena de Indias, Colombia.

Él, como muchas otras personas, trabajan con inteligencia artificial (IA) desde sus “puestos remotos” dispersos alrededor del mundo. Se animan a incursionar en este “boom tecnológico” que ya comenzó a marcar el futuro laboral.

Según ChatGPT, la IA es una disciplina que abarca una amplia variedad de tareas y aplicaciones. Tiene demanda en sectores comerciales, médicos, alimentarios, automotores, de logística, de investigación, de robótica, entre otros, lo que contribuye al crecimiento del mercado mundial de la IA.

De acuerdo con un estudio de Precedence Research, se prevé que el tamaño del mercado global de IA para 2030 supere los 1.591,03 billones de dólares, y para 2023, alcance los 165 billones de dólares. Los chatbots, la IA que genera imágenes y las aplicaciones móviles se encuentran entre las principales tendencias que mejorarán la IA en los próximos años.

Y quienes trabajen con esta tecnología tienen que estar preparados para cubrir distintos puestos de tareas específicas que se van generando, y “hablar inglés fluido” es uno de los requisitos fundamentales porque la mayoría de los proyectos provienen de países que hablan este idioma.

Álvarez afirma que su trabajo se basa en desarrollar y mantener flujos de datos llamados “pipelines” e interfaces llamadas “endpoints”. “Los pipelines permiten extraer, transformar y cargar información para crear recomendaciones personalizadas a los clientes. Y los endpoints son interfaces “que permiten enviar datos a un modelo de machine learning y recibir las predicciones resultantes”, detalla.

A la vez, relata que esta es una carrera “muy prometedora” y que el nivel de conocimiento “se ve recompensado, ya que permite duplicar y hasta triplicar un salario” –aunque prefiere no precisar el monto—. Trabaja ocho horas de lunes a viernes.

Los trabajadores consultados explican que sus sueldos varían de acuerdo con las regulaciones de cada país y con el trabajo que realizan. Según una encuesta de OpenQube, entre diciembre 2022 y febrero 2023, en Argentina, el 26% de las personas que trabajan en el campo de tecnología de la información tenía su sueldo dolarizado, al menos de manera parcial.

DE ARGENTINA Y DE LATINOAMÉRICA PARA EL RESTO DEL MUNDO

Además, de los gigantes tecnológicos Apple, Microsoft, Amazon y Google, hay empresas regionales y locales que también demandan trabajadores capacitados.

Anyone AI es una startup cordobesa que capacita a personas de Latinoamérica en IA. “Preparamos para los trabajos a futuro”, dice Agustín Caverzasi, CEO de la firma.

De esta manera, buscan resolver la escasez de talento que hay en el campo de la inteligencia artificial (IA). Hasta la fecha, la empresa ya capacitó a más de 250 personas en machine learning y en AI, que generalmente “ocupan algunas de las siguientes posiciones en el mercado laboral: ML engineer, data scientist, AI developer, data engineer y data analyst”, explica Caverzasi.

Anyone AI forma a los profesionales que las empresas están buscando y les proporciona las herramientas necesarias para obtener empleo como desarrolladores en el campo de data o de AI.

“También construimos un programa en el cual los estudiantes reciben mentorías y apoyo de nuestros asesores de carreras para acceder a posiciones globales en el campo y recibir acompañamiento personalizado en la búsqueda de nuevas oportunidades de carrera”, cuenta.

Latinoamérica tiene talentos de calidad, cuyo costo resulta más eficiente en comparación a la contratación de perfiles en Estados Unidos o en Europa. (Ramiro Pereyra / La Voz)

Latinoamérica tiene talentos de calidad, cuyo costo resulta más eficiente en comparación a la contratación de perfiles en Estados Unidos o en Europa. (Ramiro Pereyra / La Voz)

Quienes se capacitan pueden desarrollarse a nivel global, a través del trabajo remoto. Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica encabezan las regiones con más requerimientos.

La IA gana terreno en el desarrollo de negocios de las empresas –afirma el especialista–. Y las proyecciones indican que para 2026 esta industria demandará más de 97 millones de puestos de trabajo en todo el mundo, y unos 11 millones sólo en Estados Unidos.

Más de 50 compañías contrataron talento surgido de Anyone AI, incluyendo a “Accenture, Tata Consulting Services, Scale AI, Rootstack, Marvik, Mondelez, Mercado Libre, Stanley Black and Decker, Rappi, y muchas otras startups de alto crecimiento respaldadas por inversores de primera categoría”, relata Caverzasi.

CORDOBESES EN LA IA

Córdoba se encuentra en pleno auge, con un ecosistema único, y dispone de una amplia variedad de profesionales altamente calificados y listos para ingresar al mercado laboral de AI con éxito, explica el CEO de Anyone IA.

El cordobés Matías Bordone (39), licenciado en Computación, se desempeña en la empresa cordobesa KeyLab desde 2022, que tiene alrededor de 50 empleados en Córdoba y en el resto de país. Trabaja con software estatal, software de IOT (Internet of things) y machine learning.

“Tenemos la intención de implementar soluciones para sectores gubernamentales, incluyendo la detección de evasores de impuestos, entre otras cosas”, afirma Bordone. Para lograr buenos resultados –resalta– en cualquier proyecto, es fundamental contar con datos bien formateados, como la digitalización de las transacciones. “Sin embargo, este aspecto en Latinoamérica resulta desafiante”, destaca.

Dentro del campo de la inteligencia artificial, Matías se encarga de la producción de software y de ponerlo en funcionamiento para que esté disponible al público (MLOPS, gestión de operaciones de aprendizaje automático).

A la vez, revela que le encanta lo que hace, “porque aprendo constantemente y disfruto cada momento. Es un trabajo que pertenece al futuro y al presente. Ya que atrás hay mucha tarea para garantizar que las cosas funcionen correctamente. Uno utiliza información para generar los modelos de AI”.

Trabaja entre cuatro y seis horas al día, y su sueldo es en pesos. “El monto es dentro de lo normal que puede ser en este país”, aclara.

LA TENDENCIA

“Latinoamérica se distingue por contar con talento de calidad, cuyo costo resulta más eficiente en comparación a la contratación de perfiles en Estados Unidos o en Europa”, afirma Caverzasi.

Según un informe reciente de Deloitte, la región representa una oportunidad atractiva para adquirir y escalar talentos. “Al abordar estratégicamente la selección, la adquisición de talento y las consideraciones del modelo operativo, las empresas pueden adoptar un enfoque estructurado para lanzar y escalar centros tecnológicos, obteniendo beneficios de ahorro de costos y acceso a una amplia y talentosa fuerza laboral de alta calidad”, destaca el CEO.

Dentro de esos talentos requeridos, también hay mujeres. Entre ellas, Paula Vergara (44), quien vive en Pilar, Buenos Aires. Ella empezó trabajando con IA desde hace un año y medio. Aunque es ingeniera mecánica, desde chica le gustó el mundo de las computadoras, y en 2022 estudió Lenguajes de Programación para IA.

Paula Vergara (44) vive en Pilar, Buenos Aires, y empezó trabajando con IA desde hace un año y medio.

“Ahora estoy trabajando en chatbots, entrenamos el modelo con distintos lenguajes para dar una respuesta exacta de lo que el usuario solicita. Trabajo desde casa o desde cualquier otro lugar del mundo”, dice Paula. Lo que tiene sus ventajas, una de las cuales es pasar más tiempo con sus tres hijos y otra es el aprendizaje constante. Y piensa que este conocimiento “no tiene techo. Te permite crear herramientas disruptivas que den mayor seguridad y confort”, dice.

Además, agrega que es un camino de esfuerzo, de investigar, y vale la pena. Cobra en criptomonedas a través de aplicaciones como Payoneer o PayPal.

Advierte que requiere la actualización del desarrollador de IT, pero también hay otros profesionales que van a tener que aprender IA: médicos, abogados, educadores, arquitectos, ingenieros, periodistas, porque los trabajos del futuro “van a ser asistidos por la IA, y cada uno tendrá que saber cómo desarrollar sus propias herramientas para cuestiones específicas de sus carreras”.

“Hoy ya no es sólo el ingeniero de software, sino que hay como 30 o 20 posiciones distintas. El campo es amplio”, formula.

REGULACIÓN

En mayo, la Unión Europea y Estados Unidos anunciaron un borrador de “código de conducta” común sobre inteligencia artificial (IA), que se aplicaría de manera voluntaria.

El objetivo es “establecer códigos de conducta voluntarios que estén abiertos a todos los países de ideas afines”.

La idea es tener “muy pronto” una propuesta final sobre la cual las empresas del sector, dominado por gigantes estadounidenses como Microsoft, Meta o Google, se comprometan voluntariamente.